

PRÁVA CESTUJÚCICH V LETECKEJ DOPRAVE

ODMIETNUTIE NÁSTUPU
DO LIETADLA?

ZRUŠENIE LETU?

DLHÉ MEŠKANIE?



Aerolínie sú zo zákona povinné informovať vás o

VAŠICH PRÁVACH

A OTOM, KDE SA MÔŽETE SŤAŽOVAŤ



EURÓPSKA
KOMISIA



Odmietnutie nástupu do lietadla

Máte nárok na výplatenie kompenzácie vo výške od 125 do 600 EUR v závislosti od preletenej vzdialenosti a dĺžky meškania pri presmerovaní letu.



Dlhé meškание

Ak bude meškание dlhšie než päť hodín, môžete požiadať o vrátenie peňazí za letenku, ale len v prípade, že sa rozhodnete neodletieť.



Zrušenie letu

Máte nárok na finančnú kompenzáciu okrem prípadov, keď vás letecká spoločnosť informuje o zrušení letu 14 dní pred odletom, keď bude čas odletu zmenený na čas blízky pôvodnému, alebo ak aerolínie dokážu, že zrušenie letu zapríčinili mimoriadne okolnosti.



Pomoc aerolínií

V prípade odmietnutia nástupu do lietadla, zrušenia letu alebo meškania máte podľa okolností nárok na poskytnutie pomoci (občerstvenie, komunikačné služby a podľa potreby nocľah). V prípade odmietnutia nástupu do lietadla alebo zrušenia letu si môžete vybrať, či budete pokračovať v lete alebo vám aerolínie vrátia peniaze za letenku.

Ďalšie informácie a zoznam orgánov jednotlivých štátov zodpovedných za presadzovanie uvedených práv nájdete na adrese <http://apr.europa.eu>



Znížená pohyblivosť

Zdravotne postihnuté osoby a osoby so zníženou pohyblivosťou sú chránené pred diskrimináciou a od 26. júla 2008 sa môžu spoľahnúť, že im (za určitých podmienok) na všetkých letiskách EÚ bude poskytnutá náležitá pomoc.



Totožnosť aerolínií

Musíte v predstihu dostať informácie o tom, ktoré aerolínie prevádzkujú váš let. Činnosť aerolínií, ktoré boli vyhodnotené ako nebezpečné, je v Európskej únii zakázaná alebo obmedzená. Zoznam týchto aerolínií nájdete na nasledujúcej adrese: **<http://air-ban.europa.eu>**



Zodpovednosť

Aerolínie môžu niesť zodpovednosť za škody spôsobené meškaním (do výšky \pm 4 800 EUR), za poškodenie a stratu batožiny (do výšky \pm 1 200 EUR) a za zranenie alebo smrť pri nehode. Aerolínie však nebudú niesť zodpovednosť v prípade, že prijali všetky rozumné opatrenia, aby predišli vzniku škôd alebo prijatie takýchto opatrení nebolo možné.



Organizované dovolenky

Poskytovatelia výletných služieb musia v súlade so zmluvnými záväzkami poskytovať presné informácie o rezervovaných dovolenkách a chrániť cestujúcich v prípade platobnej neschopnosti organizátora.





Potrebujete viac informácií?

Zavolajte na bezplatné telefónne číslo* z celej EÚ počas úradných hodín (v pracovných dňoch od 9.00 do 18.30 hod. SEČ).

00 800 6 7 8 9 10 11

* Niektorí prevádzkovatelia mobilných sietí neumožňujú prístup k číslam začínajúcim 00800 alebo si za takéto hovory účtujú poplatky. V niektorých prípadoch môžu byť tieto hovory spoplatnené pri volaní z verejných automatov alebo hotelových telefónov.

Z územia mimo EÚ volajte
(za štandardné sadzby):

(32-2) 299 96 96

<http://apr.europa.eu>

<http://air-ban.europa.eu>

Tento leták je určený len na informačné účely. V sporných prípadoch sa akékoľvek právne nároky alebo žaloby musia zakladať výlučne na príslušných právnych textoch. Tieto texty sú k dispozícii v *Úradnom vestníku Európskej únie*.

Vydala: Európska komisia,
Generálne riaditeľstvo pre energetiku a dopravu,
BE-1049 Brusel.